

Información sobre la entidad para "Escuela de organizaciones teal"

A continuación, responde a las siguientes preguntas para conocer un poco más a la organización, entenderla mejor y saber cómo podría ser la mejor forma de acompañarla para su desarrollo.

¿Cuántas personas trabajan actualmente en la organización?

Actualmente solo hay una persona contratada por Cienciaterapia (Jesús Ángel). El resto de las personas son voluntarias (unas 40 aproximadamente). En ciertas épocas del año, se contratan los servicios de una o dos personas autónomas con perfil de comunicación y marketing para llevar ciertas campañas, pero no son trabajadores fijos de la entidad. Actualmente se está trabajando para que a corto plazo estos perfiles profesionales se incorporen de manera permanente al equipo de coordinación.

¿Cuáles son los perfiles profesionales que trabajan en la organización?

Actualmente, la persona que trabaja en la organización es la que coordina todas las tareas, algo en gran parte posible tanto al modelo de organización existente como a la digitalización de la mayoría de los procesos durante los dos últimos años de la pandemia.

Respecto al modelo de organización, en cada ciudad donde se llevan a cabo las actividades de Cienciaterapia hay un equipo de 5 personas voluntarias con perfil científico que son los que realizan los talleres en la unidad de oncología del hospital de referencia local. Cada uno de estos equipos ha sido formado previamente y se les ha proporcionado todos los materiales necesarios para realizar los talleres, facilitando que sean lo más autogestionados posible.

Así, además de divulgar ciencia, estas personas pueden elegir entre 5 roles diferentes a desempeñar dentro del equipo (comunicación, logística, imagen corporativa, finanzas y relaciones institucionales). Esta elección se hará en función de sus gustos, habilidades, disponibilidad horaria... De esta forma, garantizamos su comodidad dentro del equipo y se cubren todas las tareas necesarias para realizar su labor hospitalaria.

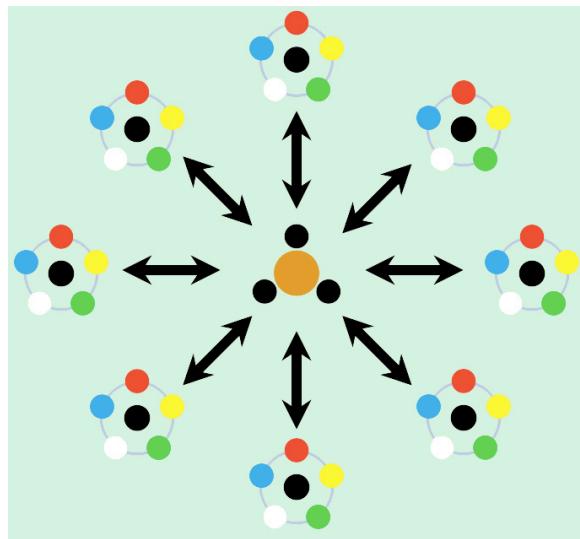
Además, en breve contarán también con una app móvil que les permitirá en todo momento acceder a los contenidos científicos, contactar con otros miembros de la comunidad, reportar datos de participación o abonar facturas, garantizando mayor independencia con el equipo de coordinación, pero a su vez estando más conectados a éste para cuando lo necesiten.

El hecho de que los equipos de voluntarios puedan autogestionarse en gran medida, permite a la persona trabajadora llevar a cabo tareas más generales y centralizadas, como comunicación, marketing, captación de fondos, etc.

Precisamente en el ámbito de la financiación, desde hace un año se puso en marcha un modelo de suscripción digital en el que las familias pueden colaborar con la entidad con una donación mensual a cambio de recibir cada mes acceso online a divertidos experimentos para hacer con los más pequeños. Este modelo permite tener ingresos recurrentes cada mes y se trata de un modelo de financiación exponencial, pues una vez que se prepararon todos los contenidos digitales, da igual que haya 1 suscriptor o 1.000, el trabajo a realizar es el mismo.

Desde hace varios años, las decisiones que se han ido tomando han ido en esta línea, con el objetivo de que a medio plazo la organización pueda contar con un número mucho mayor de equipos de voluntarios (deslocalizados y autogestionados), pero a su vez respaldados por un equipo de coordinación que les facilita todo lo que necesitan. Un equipo que en principio tendría un número de miembros reducido, independientemente de los equipos de voluntarios que existan. Volvemos a la idea de organización exponencial comentada anteriormente con el modelo de suscripción e interiorizada desde la lectura del libro *Organizaciones Exponenciales*, de Salim Ismail.

El esquema de organización en el que se está trabajando en los últimos años sería el siguiente:



¿Cuáles son los servicios, programas o proyectos que desarrolla la organización de forma continua?

Los servicios ofrecidos por Cienciaterapia con los siguientes:

1. Actividades hospitalarias

Los equipos de Cienciaterapeutas realizan una visita mensual a la unidad de oncología infantil del hospital de referencia de su ciudad. Los talleres tienen una duración de 2 horas aproximadamente y en ellos se muestran 10 experimentos de química, biología, física y otras disciplinas científicas. El motivo de que la periodicidad sea mensual se debe, por un lado, a la disponibilidad de los voluntarios y, por otro, a la necesidad de evitar vínculos emocionales fuertes con los pacientes para proteger al voluntariado en caso de fallecimiento de alguno de los beneficiarios.

2. Suscripción online

Aunque se trata de la última vía de financiación incorporada, no deja de ser un servicio que ofrecemos a las familias que deciden colaborar con la organización, tratándose de un producto digital a través del cual van recibiendo acceso online cada mes a 3 nuevos experimentos para hacer en casa toda la familia junta.

3. Ciencia para colegios

En las próximas semanas se lanzará un nuevo servicio similar a la suscripción online, pero dirigido específicamente a los colegios. En este caso, los centros educativos podrán elegir entre diferentes packs de experimentos online. Cada pack tiene un precio diferente según el número de experimentos que incluya, pudiendo así el profesorado trabajar la ciencia de forma divertida en clase.

4. Voluntariado corporativo

Desde la entidad ofrecemos a las empresas y fundaciones la posibilidad de que sus empleados puedan vivir la experiencia de ser Cienciaterapeutas por un día a través de nuestro programa de voluntariado corporativo. Para ello, ofrecemos una jornada de formación a los empleados en la sede de la empresa y otro día posterior nos acompañan a un hospital para vivir en primera persona un taller de Cienciaterapia, realizando ellos mismos los experimentos, siempre guiados por una persona experta de la organización.

5. Eventos solidarios (bodas, comuniones y cumpleaños)

Con el objetivo de sensibilizar a la población y ofrecer una alternativa diferente, en Cienciaterapia ofrecemos a las parejas que celebran su boda y a los niños que hacen su primera comunión, la opción de celebrar un evento solidario, ofreciendo a sus invitados unos detalles de nuestra organización cuyo importe se destina a continuar nuestra labor hospitalaria.

En el caso de los cumpleaños, las familias pueden contratar la posibilidad de que un equipo de científicos profesionales realice un taller de ciencia divertida en el domicilio donde tenga el lugar la celebración. Un servicio que permite a los cumpleañeros y sus invitados disfrutar de los experimentos mientras aprenden ciencia, se divierten y ayudan a otros niños de su misma edad que están en unidades de oncología infantil.

¿Dispone la organización de una sede o espacio físico donde trabajar con el equipo teal en las sesiones presenciales? En caso afirmativo, ¿dónde se encuentra?

Al ser online casi la totalidad de las tareas realizadas por el trabajador, la organización no dispone de sede física, principalmente porque en estos momentos no es necesaria y se evita un gasto fijo. Se puede trabajar de manera telemática desde cualquier lugar.

No obstante, con el objetivo de conectar con otras personas y organizaciones que permitan mantener un aprendizaje constante, la persona contratada lo hace desde un espacio de referencia en innovación social, el coworking Impact Hub situado en calle Alameda, 22, de Madrid.

¿Tiene el equipo experiencia previa en el uso de plataformas virtuales para el trabajo, formación y comunicación a distancia?

Sí.

¿Ha participado la organización, en alguna ocasión, en programas para la mejora y el desarrollo organizativo? En caso afirmativo, ¿podrías explicar brevemente las experiencias previas?

Desde el año 2013 que se pone en marcha el proyecto, la persona que coordina la organización ha participado en diferentes programas formativos, aunque casi todos ellos centrados en aspectos de comunicación, marketing o modelos de negocio. Estos contenidos fueron impartidos por entidades como la Universidad Europea, Fundación Telefónica, EOI o Fundación la Caixa.

En lo que a desarrollo organizativo se refiere, la primera formación recibida en este ámbito fue de la mano de Ashoka, organización de la que forma parte como joven changemaker. Sin embargo, esta formación profundizaba más en el concepto de cambio sistémico y solo explicaba por encima los diferentes modelos en los que se puede organizar una entidad (piramidal, estrella, malla...).

Posteriormente, recibe una formación más extensa impartida por la Fundación Princesa de Girona y la empresa Madavi, donde se tocaron algunas ideas de modelos organizativos, pero se enfocaban más en el concepto de montar organizaciones de alto impacto social basándose en la “abundancia” de recursos que nos ofrece la sociedad.

Durante los años 2020-2021, cursa el máster ‘Dirección y gestión de ONG’ impartido por ESADE, aunque el temario referente a desarrollo organizativo solo hacía referencia al modelo jerárquico de estructura piramidal.

Pero realmente es en 2018 cuando, por recomendación de un amigo, lee el libro ‘Reinventar las organizaciones’ de Frederic Laloux y descubre que el modelo de organización de Buurtzorg se asemeja bastante al concepto que estaba implementando para Cienciaterapia, salvando las distancias.

Desde ahí hasta la actualidad, todo lo aprendido en desarrollo organizativo ha sido de manera autodidacta, sobre todo leyendo y viendo conferencias de Laloux, así como de Jos de Blok, quien en muchas de sus presentaciones comparte procesos de organización internos que llevan a cabo los diferentes equipos de Buurtzorg.