

# INFORME

## “TALLER de DIAGNÓSTICO y PLAN DE MEJORA”

ENTIDAD: **ASOCIACIÓN PASOS**

FECHA: **10/2/23**

DURACIÓN: **3:30 HORAS**

LUGAR: **Av. de Francisco Ayala, 79. GRANADA.**

ACOMPañANTES ESCUELA TEAL: **NURIA GUERRA**

PARTICIPANTES: *(se adjunta el Anexo 1: Listado de asistentes)*

|                                 |
|---------------------------------|
| <b>1. OBJETIVO DE LA SESIÓN</b> |
|---------------------------------|

- Indagar y reflexionar sobre el resultado del mapa de diagnóstico organizacional para contrastarlo con el equipo e identificar las líneas de trabajo que compondrán el Plan de Mejora y la Hoja de Ruta para los siguientes meses de implementación de dichas mejoras.

|                       |
|-----------------------|
| <b>2. METODOLOGÍA</b> |
|-----------------------|

La metodología llevada a cabo consta de un número de fases:

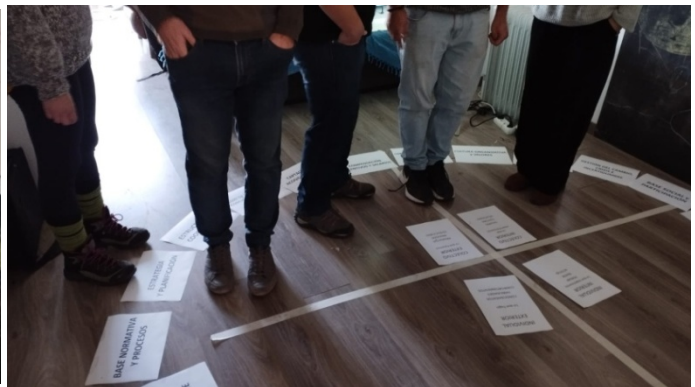
- **Fase Apertura**

- Objetivo: Conocer a las personas participantes en el proceso y contextualizar la sesión con la entidad, exponiendo el trabajo que se va a realizar, los resultados esperados, el rol de acompañamiento de la persona que facilita, y el marco conceptual de los paradigmas organizacionales y la metodología “Espiral Dinámica”.
- Reto: Se busca la comprensión de todas las personas participantes, de los conceptos teóricos que sustentan el diagnóstico (cuadrantes, paradigmas, temas) y la generación de conversaciones sobre las necesidades del equipo.
- ¿Cómo?:
  - ✓ *Dinámica de presentación de las personas que participan en la sesión.*
  - ✓ Exposición de la persona que facilita y conversación con el equipo.

Aclaremos conceptos sobre el mapa diagnóstico, su interpretación y acercamos a l@s participantes los conceptos básicos que los sustentan para empezar a trabajar sobre él.

▪ **Fase Indagación:**

- Objetivo: Identificar los temas sobre los que iniciar la reflexión en base a la herramienta del mapa de diagnóstico.
- Reto: reflexión individual y colectiva de los cuadrantes y temas del mapa para identificar colectivamente 2 temas de mejora consensuados por el equipo.
- ¿Cómo?:
  - ✓ Entregamos el mapa colectivo a cada participante para que observen los resultados obtenidos.
  - ✓ *Dinámica “Mirada sobre el mapa”*: Invitamos al equipo a posicionarse sobre un mapa construido en el suelo según como sientan cada una de las preguntas lanzadas en esta fase de indagación.



Entre preguntas se deja un tiempo prudencial. El ejercicio completo se hace en silencio. Reflexionan primero a nivel individual y luego, van a en grupo, contrastando los temas claves para la entidad. Los temas no tienen por qué ser igual a los 20 temas del mapa.

Los temas que se eligen son: 1.Estrategia Planificación, captación y modelo de negocio. 2 Productividad y Gestión del estrés/Eficacia.

▪ **Fase Reflexión:**

- ✓ **Matriz de Buceo:** La persona que facilita invita a las personas del equipo a profundizar en las causas y motivaciones que pueden estar en la raíz de los 2 temas con las siguientes preguntas, con una palabra o frase clara y concisa:
  - ¿Qué está pasando con este tema? (2 minutos por tema)
  - ¿Qué no estamos viendo (2 minutos por tema)
  - ¿Qué no estamos haciendo? (2 minutos por tema)



- ✓ **La mochila de los Paradigmas.** Se expone una visión sintética de los distintos paradigmas organizativos, y se invita a ver los aspectos positivos y negativos de cada uno de ellos, de poner ejemplos concretos de situaciones donde apreciamos estos paradigmas en nuestra entidad y vida, y también invitamos al equipo, a que vea en que paradigma se sitúa fundamentalmente(o varios) y que cualidades de algún paradigma les vendría bien incorporar.



- ✓ **Ejercicio de afinidad:** Tomando todas las ideas volcadas en la dinámica anterior, y de forma auto organizada, hacen un ejercicio de afinidad. Unen los post-its que apuntan a una misma cuestión o causa, hacen grandes grupos (familias) de post-its, unen las causas o motivaciones así vengan de un tema u otro. Así identifican las líneas de trabajo desde un enfoque sistémico, atendiendo a la base en beneficio del sistema completo.



**Distensión y relajación:** Hacemos un ejercicio de movimiento por el espacio y de distensión, para desconectar del trabajo mental, relajarnos y movilizar, terminando con un pequeño masaje por parejas.

## ■ Fase Decidir Qué Hacer:

- Objetivo: Concretar 2 líneas de mejora
- Reto: partiendo de los temas identificados, concretar colectivamente 2 temas de mejora consensuados por el equipo, que contenga el cambio esperado, los retos para conseguirlo, evidencias que demuestren el cambio, qué necesita la entidad de la Escuela de Organizaciones Teal y los temas del mapa que deben trabajar para conseguirlos.
- ¿Cómo?: a través de la siguiente matriz, el equipo se divide los 2 grupos equilibrados para trabajar 1 cambio cada grupo.

| Tema:  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| CAMBIO ⇒<br>¿Qué os gustaría ver o materializar en vuestros meses?   | RETOS ⇒<br>¿Qué acciones tendríais que impulsar para contribuir a que se dé ese cambio?  | EVIDENCIAS ⇒<br>¿Cómo vos demostraríais que lo estéis haciendo?   | PETICIONES A LA EOT ⇒<br>En qué y cómo nos gustaría que la escuela nos ayudara en estos temas?  |
| <p>TENER UNA ESTRUCTURA Y RUTINA DE TRABAJO QUE NOS PERMITA PONER EL FOCO PARA PODER VER RESULTOS EN LAS TAREAS Y QUE ELLO NOS LLEVE TIEMPO PARA OTROS FACETAS DE LA VIDA.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ESTABLECER RUTINAS</li> <li>• DISEÑAR UNA ESTRUCTURA COMPLETA (To la producción)</li> <li>• PRIORIZAR TAREAS</li> <li>• DIFERENCIAR PROYECTOS O TAREAS A MEDIO-LARGO PLAZO DE LAS CARACTERÍSTICAS RUTINARIAS. (NO ATENDER SOLO LO URGENTE, SI NO LO IMPORTANTE).</li> <li>• USAR PATRONES DE PLANIFICACIÓN (ASANA)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrés individual</li> <li>• Satisfacción laboral/rol</li> <li>• Conflictos</li> <li>• Conseguir lo propuesto</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• CAPACITACIÓN EN HERRAMIENTAS</li> <li>• MODELOS QUE MUESTREN</li> <li>• CÓMO HACERLO</li> <li>• MOSTRANDO LOS PUNTOS CLAVES Y DEBILIDADES</li> </ul> |

| Tema:  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| CAMBIO ⇒<br>¿Qué os gustaría ver o materializar?   | RETOS ⇒<br>Acciones para contribuir a que se dé el cambio:  | EVIDENCIAS ⇒<br>¿Cómo vos demostraríais que lo estéis haciendo?   | PETICIONES A LA EOT ⇒<br>En qué y cómo nos gustaría que la escuela nos ayudara en estos temas?         |
| <p>• Poder disponer de economía (dinero) suficiente generando o mejorando los ingresos y proyectos que realice.</p> <p>Tenemos una cartera de clientes que nos permite tener una economía sana en la organización.</p> <p>• Hemos Tenemos una línea de subvenciones...</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explorar modelos de otros emprendedores/industrias</li> <li>• Ampliar cartera de clientes → <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visibilizar nuestros servicios</li> <li>- Marketing</li> </ul> </li> <li>• Mapas de subvenciones</li> <li>• Estrategia de alianzas</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos estamos reorganizados en función de nuestra recomendación</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buscar modelos de negocio/estrategias de marketing</li> </ul> |

Los

temas son **Planificación, estrategia, enfocada al Modelo de Negocio y Productividad, Gestión del Estrés y Efectividad**. Dichos cambios deseados, se reflejan en el plan de mejora sistematizado en este informe.

Desde la Escuela, se propone una **metodología participativa y dinámica**, basada en los enfoques de pensamiento convergente y divergente, lo que ha permitido ofrecer una mirada sistémica, en la que emerge la inteligencia colectiva.



EQUIPO DE PASOS

Y

ESCUELA DE ORGANIZACIONES TEAL

### 3. PLAN DE MEJORA

| Cambio  | Retos  | Evidencias  | Contribuciones a la EOT  | Temas relacionados  |
|---|--|---|--|---|
| <b>TEMA: PLANIFICACIÓN Y ESTRATEGIA, MODELO DE NEGOCIO</b><br><br>-Pasos dispone de una economía (dinero) suficiente, generada a través de los productos/servicios que ofrece. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenemos una cartera de clientes, que nos permite tener una economía saneada en la entidad.</li> <li>• Tenemos una línea de subvenciones, ajustada a nuestra visión/ valores y habilidades.</li> </ul> | -Explorar-conocer modelos de otras empresas y colectivos.<br><br>-Ampliar la cartera de clientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visibilizar nuestros servicios</li> <li>• Marketing.</li> <li>• Mapeo de Subvenciones.</li> <li>• Estrategia de alianzas.</li> </ul>                        | -Todos estamos  | -Conocer modelos de negocio y estrategias de Marketing.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación y estrategia</li> <li>• Financiación</li> <li>• Comunicación</li> </ul>                                  |
| <b>TEMA: PRODUCTIVIDAD, GESTIÓN DEL ESTRÉS, EFECTIVIDAD.</b><br><br>-Tener una estructura y rutina de trabajo que nos permita poner el foco, para poder ser eficaces en las tareas y que ello nos libere tiempo para otras facetas de la vida.  | -Establecer rutinas.<br><br>-Diseñar una estructura completa.<br><br>-Priorizar tareas.<br><br>-Diferenciar tareas y proyectos a medio y largo plazo, de las casuísticas rutinarias ( no atender sólo lo urgente)<br><br>-Contar con una plataforma de planificación y organización del trabajo ASANA. | - Bajar el estrés individual.<br><br>-Aumenta la satisfacción laboral y vital<br><br>-Bajan los conflictos<br><br>-Conseguimos lo propuesto | -Capacitación en herramientas y modelos de referencia.<br><br>-Cómo hacerlo.<br><br>-Mostrarnos los puntos ciegos y debilidades. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Productividad y gestión del estrés.</li> <li>• Estructuras y coordinación.</li> <li>• Comunicación interna.</li> </ul> |

## PROPUESTA DESDE LA ESCUELA DE ORGANIZACIONES TEAL

PASOS contará con una persona de referencia de la EOT, que le acompañe de manera más cercana y que le será comunicada a principios del mes de marzo de 2023. Contar con esta persona de referencia, no significa que está sea la única que acompañe a la entidad, trabajamos como equipo, y a veces puede que, para determinados temas específicos, haya compañeros/as que brinden apoyo puntual a una entidad, por referirse a temas que manejan especialmente.

Esta persona tendrá una reunión online con todo el equipo, una vez designada, donde poner en común los resultados de la sesión de contraste y este informe, con el objetivo de hacer los ajustes necesarios y diseñar el impulso del plan dentro de la entidad.

En líneas generales, el acompañamiento de la Escuela, gira en torno a una serie de ejes que faciliten el ir contando con habilidades y competencias para hacer frente a los cambios detectados en sus planes de mejora y que son los siguientes:

**A)** Por un lado hay una **LÍNEA FORMATIVA GENÉRICA** para todas las entidades participantes, conformada por:

a) Recursos formativos online que encontrar en la web de somos teal, abierta a todas las personas de cada entidad, sobre los temas relacionados con los principales cambios y necesidades organizativas detectadas.

b) Webinars y talleres presenciales sobre temas comunes de interés para todas las entidades, identificados en los planes de mejora.

**B)** Otra línea de trabajo será el **ACOMPANIAMIENTO PERSONALIZADO** través de sesiones online y presenciales, esto abarca:

Acompañamiento online por parte del equipo de acompañamiento de la EOT a cada entidad, para aterrizar la puesta priorización y puesta en marcha del plan de mejora, su seguimiento y apoyo.

**C)** Este acompañamiento también implicará el diseño y organización de **UNA ESTRUCTURA DE APOYO E IMPULSO** en cada entidad, **grupos motores autogestionados** que a modo piloto vayan velando e impulsando los cambios planteados junto con DT y TM.

**D) COMUNIDAD TEAL.** Las entidades contarán con un espacio para compartir experiencias, aprendizajes y alianzas con otras entidades, dándose apoyo en sus procesos organizacionales.



Un abrazo

Nuria Guerra

Equipo de acompañamiento Teal

670264394

[n.guerra@somosteal.org](mailto:n.guerra@somosteal.org)

